



顺德社会工作 双月刊

二零二二年第一期

佛山市顺德区社会工作联合会编



顺德社会工作

佛山市顺德区社会工作联合会编 2022年第1期（总1期）

【按语】为了更广泛地展示顺德区社会工作者在各领域工作中锐意进取的精神风范，深入报道先进社会工作者坚守工作、对党忠诚、心系群众的感人奉献事迹，展现广大社会工作者在全面建设社会主义现代化新征程中的担当和作为。顺德区社会工作联合会在区民政和人力资源社会保障局统筹指导下，高举党建引领旗帜，对行业动态进行梳理，汇编成《顺德社会工作》，定期向社会各界传达社会工作最新资讯，弘扬社会工作服务理念，推动构筑行业信息桥梁和经验交流平台，以营造认识、理解、支持、参与社会工作行业发展的良好氛围。

服务资讯

- ❁ “圆梦十载·福彩同行”顺德福彩慈善班十周年纪念活动顺利开展
- ❁ “党建引领·义耆同乐”项目成果展暨义工表彰活动
- ❁ 伍威权农业科普教育(残建共融)新模式项目
- ❁ “绘”中秋“画”团圆—中秋节活动
- ❁ “用青春守护梦想 以担当筑基层堡垒”顺德鹏星社工三下乡活动回顾
- ❁ 双百社工助困难长者圆“外出晒太阳”之梦

经验分享

- ❁ 从“耆发现”到“耆安居”，关于居家养老的探索发现
- ❁ 龙江社区旧楼微治理益街坊计划经验分享

专业研究

- ❁ 打造佛山市首个社会心理全程服务链条——发挥社会心理在基层治理当中的柔性作用

榜样力量

- ❁ 一个党员一份责任——唐丽娜

【服务资讯】

“圆梦十载·福彩同行”

顺德福彩慈善班十周年纪念活动顺利开展

（资讯来源：顺德区启创青少年社工服务中心）

2022年8月14日，由顺德区启创青少年社工服务中心主办，区福利彩票发行中心及区慈善会资助，区惠妍社会工作服务中心支持的“圆梦十载·福彩同行”顺德福彩慈善班十周年纪念活动在容桂火车头时光旧物仓顺利开展。活动现场由启创社工欧姑娘通过视频与文字数据的形式，介绍顺德福彩慈善班的由来及十年服务成果，分享福彩慈善班助学服务模式，进行《顺德福彩慈善班服务助学模式

探析》文章解读，并邀请广东财经大学公共管理学院教师顾江霞线上点评，肯定和推广福彩



班的助学服务模式。活动现场还通过举办“福彩圆梦”真人图书馆，由来自各届别的7名青年学员围绕考研心得、职场经验、人生阅历等主题内容进行互动分享，发挥福彩班同学会正向效应，促进搭建班级资源网络。现场氛围欢乐融洽，青年学员纷纷表示从师兄师姐的分享中获得了积

极能量，减缓了毕业择业的焦虑。

顺德福彩慈善班注重推动青年学员成长成才，通过链接社会资源，为青年学员提供多元丰富的助学服务，是广东省首个“福彩慈善班”，全国第一个“概念化办班，实



体化运作”的新型组团助学模式，实现助学又助心。截止2022年，顺德福彩慈善班累计培育

青年学员10届，开展主题活动106场，服务青年2376人次，直接资助296名顺德青年完成学业，资助学生达810人次，有效协助青年学员提升能力、建立自信、关怀他人、奉献社会，并于2018年被评为全国青年社会组织“伙伴计划”三星项目。

“党建引领·义者同乐”项目成果展 暨义工表彰活动

(资讯来源：顺德区均安镇社会服务创新中心)

2022年7月30日，顺德区均安镇社会服务创新中心联动均安社区居委会开展“党建引领·义者同乐”项目成果展暨义工表彰活动”，通过线上直播和线下服务成效展示的

形式，总结推广社区养老服务阶段性成果，表彰为社区做出杰出贡献的组织和志愿者。活动由均安镇公共服务办公室主管欧阳福恒先生致辞，鼓励社区、社工、社会组织、社区志愿者再接再厉服务社群，并为23名社区热心长者颁发



积极社区志愿者和团队称号。这批长者乐于奉献、热心参与社区公益，组建了一支名为阳光活力长者义工服务队，利用空余时间参与到社区志愿服务，助力构建社区互助支援网络。而两位长者泳雄叔、深仔叔更是向均安社区居委会、社区养老服务中心致送感谢信和锦旗，点赞社区的贴心为老服务。

时光荏苒，似水流年。均安社区养老服务中心项目从2021年8月开始，从耆齐健康、耆游学堂、耆乐无穷和耆爱互助四个方面开展服务，涵盖文化娱乐、老年教育、志愿服务、精神慰藉、医疗协助、转介服务、权益维护等内容，积极回应社区长者的需要，以医疗协作支持社区养老为服务特色，创建护老助老爱老的社区养老氛围。一年

来, 累计开展服务 243 场次, 服务 5542 人次, 培育长者志



愿者 23 人, 长者
志愿者累计服务
515 人次。下阶
段, 顺德区均安
镇社会服务创新
中心将联动各方

组织团体, 发挥社区资源优势, 打造社区长者在“家门口”就能享受贴心养老服务, 共建长者幸福晚年、和乐社区。

伍威权农业科普教育（残建共融）新模式项目

（资讯来源：顺德区容桂伍威权庇护工场）

2022 年 9 月 8 日, 顺德区容桂伍威权庇护工场正式发布《伍威权农业科普教育（残建共融）新模式项目》, 该项目是容桂街道 2022 年“揭榜挂帅”项目之一, 将以“政府引导、社会参与、社会组织运营、慈善力量助力”相结合的形式开展, 致力建设一个集书吧、残疾人学院综合培训室、爱心集市于一体的综合性农场。同时, 该项



目结合穗香村的农耕文化，建设农耕文化科普场景、打造趣味化活动场景、种植特色食品、开发农业科普研学路线等。该项目的建成，不仅能为容桂街道西部辖区内的残疾人群体创造“农疗+工疗”相结合的服务新模式，帮助残疾人群体学会一技之长，提升就业优势，还能动员社区居民参与项目共建，营造“接纳”、“友爱”、“共融”的社区氛围，构建残疾群体的社会支持网络，促使其恢复社会功能，更好地融入社区生活。

“绘”中秋“画”团圆—中秋节活动

(资讯来源：顺德区杏坛镇君怡康复中心)

2022年9月6日，顺德区杏坛镇君怡康复中心开展“绘”中秋“画”团圆—中秋节活动，以“绘中秋”为媒介，通过绘画



的形式让残疾人群体感受传统文化的魅力，营造祥和喜庆的节日氛围，加深对传统节日、传统

文化和传统习俗的认识，也能够能够在活动中能够充分展现自我、提升自我，获得更多正面的经历和能量。

“用青春守护梦想 以担当筑基层堡垒”

顺德鹏星社工三下乡活动回顾

(资讯来源: 顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社)

顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社作为2021年度广东省青年文明号标兵号,积极围绕青年文明号履行岗位职责、助力乡村振兴、服务“两帮两促”等方面开展工作。2022年8月22日至8月23日,鹏星社工联合广东职业技术学院“青骑兵小禾苗乡村振兴促进实践团”赴云浮市郁南县桂圩镇龙岗村开展三下乡活动。鹏星社工在活动前对龙岗村进行了调研,根据村民学习反诈防骗需求,通过链接当地公安局资源、准备防诈骗视频、派发宣传资料等,

向村民普及诈骗渠道、诈骗手法和防诈骗知识。此外,鹏星社工还受邀参加广东职业技术学院



“青骑兵小禾苗乡村振兴促进实践团”总结活动,对广职院学生在龙岗村的服务予以肯定,并鼓励将开展的课程资料、村居文化资料等整理成册,让更多的孩子进行学习,也可以宣传龙岗村的文化,让更多人了解龙岗村。

在本次的三下乡之行,鹏星社工用专业化知识结合当地的需要开展服务,积极发挥了作为青年文明号、青年文

明号标兵号的模范作用，助力龙岗村乡村振兴发展。未来，鹏星社工将继续砥砺前行，用心、用爱铸就更多梦想！

双百社工助困难长者圆“外出晒太阳”之梦

(资讯来源：北滘镇社会工作服务站)

服务对象琼姨：“今日好开心，多谢你们的关心，又带我外出晒太阳，又帮我剪指甲，整个人舒服很多了。”

服务对象女儿：“我妈自从前年摔倒后，一直卧床，已经超过一年没有外出了，谢谢你们送的轮椅，现在我们可以推她出去走走了！”

今年77岁的琼姨，肢体四级残疾，一年前因为意外摔倒骨折，出院后一直卧床，完全失去了自理能力，平时很难外出，“一张轮椅”成为了她及其家人最迫切的愿望。

一、从陌生到熟悉，多次上门陪伴关怀

2022年5月23日，北滘双百社工陪同槎涌社区民政专



干初次来到琼姨家，在了解到琼姨的基本情况后，北滘双百社

工与民族专干共同召开需求评议会，以琼姨家庭为帮扶个案，制定帮扶计划，此后双百社工一直关注着这个家庭的情况，先后上门10次，从最初聊聊家常，到发挥社工专业优势倾听和安抚其情绪，给予其鼓励支持，再到后来收集其服务诉求，解读政策协助其申请临时救助……一次次的见面不断拉近彼此的距离，现在琼姨每次看到双百社工，脸上不自觉地露出笑容。

二、暖心服务，慈善帮扶零距离

“我妈自从前年摔倒后，一直卧床，已经超过一年没有外出了，如果能帮她申请一张轮椅，我们后面就可以多推她出去走走，晒晒太阳，这样她的状态也会精神点。”

琼姨女儿向社工倾诉目前琼姨的生活所需。北滘双百社工收到需求后，链接



“佛山市双百圆梦行动项目”资源，为琼姨申请到一张轮椅，并细心地为琼姨家属讲解轮椅的使用方法和注意事项。

躺床一年多未走出过家门的琼姨，当她坐上轮椅时眼里噙满泪水，在出门的那一刻，琼姨激动地流下眼泪：

“我今天真的好开心，好久没有晒过太阳了！”

三、小小微心愿，传递正能量

这次微心愿圆梦行动，切实把关爱送到困难家庭的心中，让他们感受到社会各界的关心与支持。接下来，北滘镇社工站将继续凝聚多方公益力量，帮助困难群众实现“微心愿”，解决他们面临的“小困难”，切实为群众办好实事。

【经验分享】

从“耆发现”到“耆安居”，关于居家养老的探索发现

(资讯来源：顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心)

顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心自2019年起推进龙江镇多个社区养老服务项目，并在服务过程中，针对社区内长者屡见不鲜的居家跌倒事件，初步探索出“长者居家安全”服务的路径和经验。

一、邻里助力，完善社区长者居家安全的支持体系

“日间空巢”是大部分社区长者的生活缩影。白天的因为需要进行做饭和社交活动，并且缺乏家人照看，长者居



家安全事故存在一定发生风险。为此，乐善社工通过组建长者志愿者队伍，贯彻“邻里互助”、“健

老助弱老”的理念，对社区的弱势长者、有居家安全隐患的长者予以介入和支持。目前，乐善社工开展的“长者居家安全”服务中，提供支持和协助的志愿者多达40名，这些以长者为主的居家安全志愿队伍成员，是社区长者居家安全的情报员、宣传员以及践行者。

二、被忽略的“评估”和“教育”，长者居家安全不止“改造”

在推动长者居家安全系列服务时，乐善社工了解到大部分长者及其照顾者，对于“长者居家安全”的概念是十分模糊的，也缺乏相关的安全防护知识。因此，为更好地了解社区长者整体居家安全环境情况，乐善社工协同志愿者们，以“居家环境安全评估量表”为评估标准，对社区弱势长者进行入户评估。

居家安全评估从居家照明环境、地面环境、重点使用场室等方面开展。评估后，社工和志愿者们将会对该户长者及其照顾者进行讲解，并提出优化建议。此外，乐善社工亦会根据落户调查的发现，梳理长者家庭中常见的安全隐患情况，整理安全知识小tips，开展线下和



此外，乐善社工亦会根据落户调查的发现，梳理长者家庭中常见的安全隐患情况，整理安全知识小tips，开展线下和

线上的宣传活动。目前,乐善社工协同志愿者们,针对超过180户社区弱势长者开展居家安全评估,为超过1000名社区居民提供了居家安全知识普及服务。

三、微改造:链接资源,有的放矢

对于有能力、有条件进行自主改造的长者,乐善社工除了提供改造建议和分享知识外,会因应社区总体的改造需求,协同长者、志愿者共同设计“居家安全工具包”。在工具包派发的过程中,志愿者们既说明工具包的使用方法和理念,也同步讲解居家安全知识,让长者拿到工具包后能够自主或协同家属对居家环境进行一些简易而有效的微改造。而对于有切实改造需求的弱势长者,乐善社工则会联动公益项目和社区资源予以适当的支持。目前,乐善社



工已协助52户弱势长者家庭进行改造,尽管是“微改造”,但改造的不仅仅

是居家环境,还有长者及其家人们对居家安全的意识和态度。乐善社工通过开展长者居家安全专项服务,期望能够用有限的资源,切实帮助社区弱势长者改善居家环境安全,让更多群众关注长者居家安全问题,让更多的专业力量和社会资源加入守护长者安全健康的队伍中。

龙江社区旧楼微治理益街坊计划经验分享

(资讯来源: 顺德区龙江镇尚善社会工作服务和发展中心)

2022年,顺德区龙江镇尚善社会工作服务和发展中心与龙江社区党委共同启动龙江社区旧楼微治理益街坊计划,成立“龙江社区旧楼微治理助力金”,鼓励旧楼小区(无物管)的业委会、楼长、党员和热心居民,主动发现、共同商议小区问题,通过申请、使用助力金,改善小

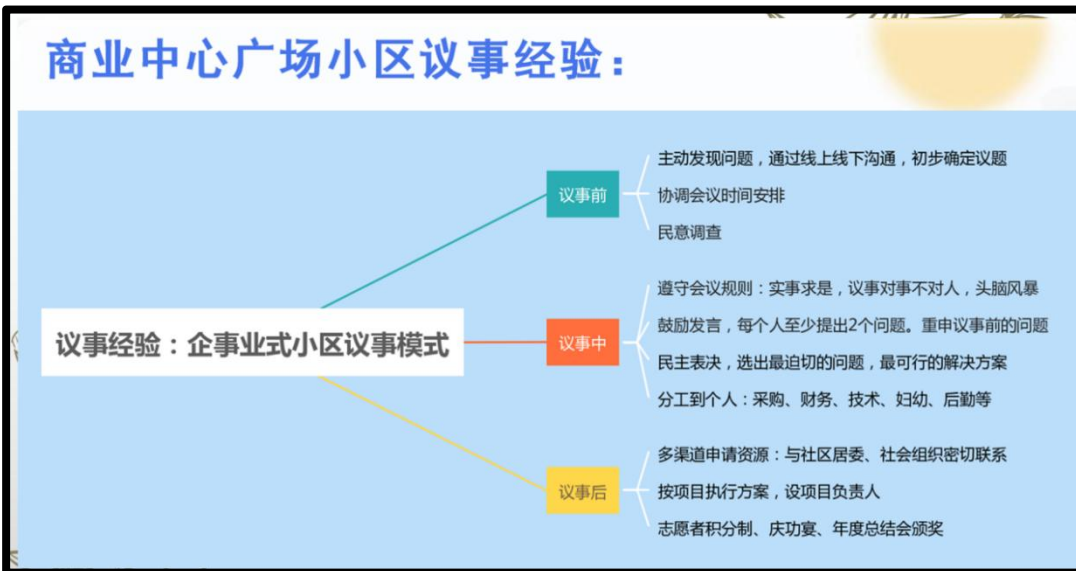
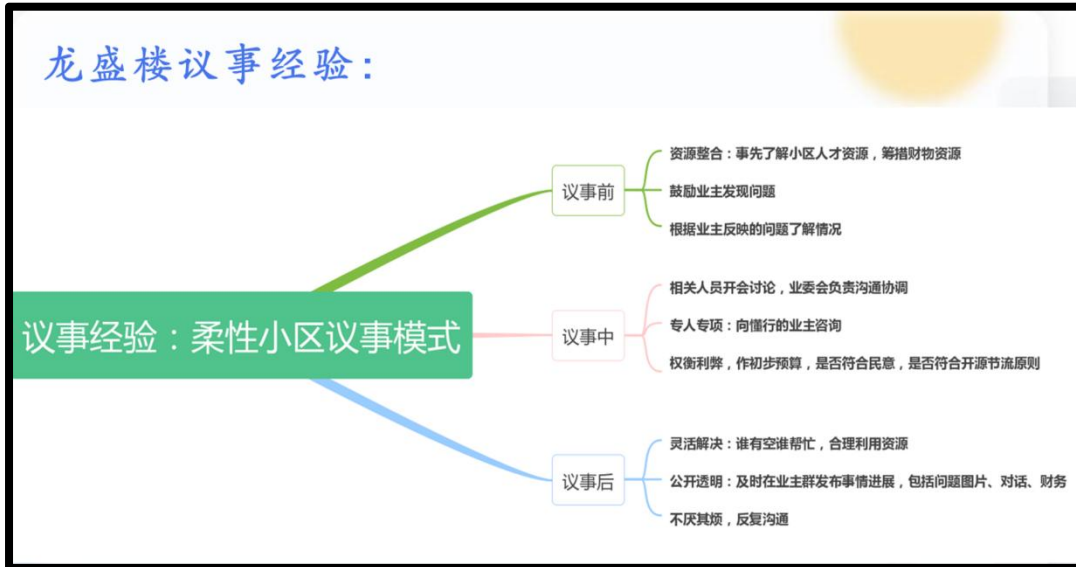
区公共环境、公共设施配套,组织开展利于居民和谐团结的节日活动,或党员、热心居



民发挥所长又能回应居民需求的服务。服务范围覆盖龙江社区11个旧楼小区,近3000位居民受益。

该项目最大的亮点也是难点在于微治理助力金是1:1配置,项目配资一半资金,居民自筹一半资金,对于现住居民大多是长者、出租户、中低产人士的旧楼小区来说,要每家每户共同参与建设小区、自筹资金基本是不可能完成的。但前期通过在龙江社区党委带领下,尚善社工通过每周走访小区,了解小区情况和需求,“保姆式”地带着

小区业委会成员完成调研民意、议事协商、项目申请、上门沟通、收取资金等步骤，教会业委会小区议事技能。尚善社工通过采用“陪伴式”方法与业委会共同解决小区难题，其中两个小区还分别总结了一套适合自己小区的议事协商经验。



【专业研究】

打造佛山市首个社会心理全程服务链条 ——发挥社会心理在基层治理当中的柔性作用

(资讯来源: 顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社)

顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社通过联合容桂街道综合治理办公室开展“粤心安”社会心理服务项目, 积极采取“分步实施、分类推进、先行先试、示范引领”的战略, 结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动, 以创建基层社会心理服务室示范点为抓手, 全面推进街道社



会心理服务室建设与深化, 引导和鼓励社会力量参与, 不断完善社会心理服务体系建设, 切实提高人民群众的

心理健康水平, 从根本上减少心理异常人员危害社会案件的发生, 初现成效。

一、项目背景

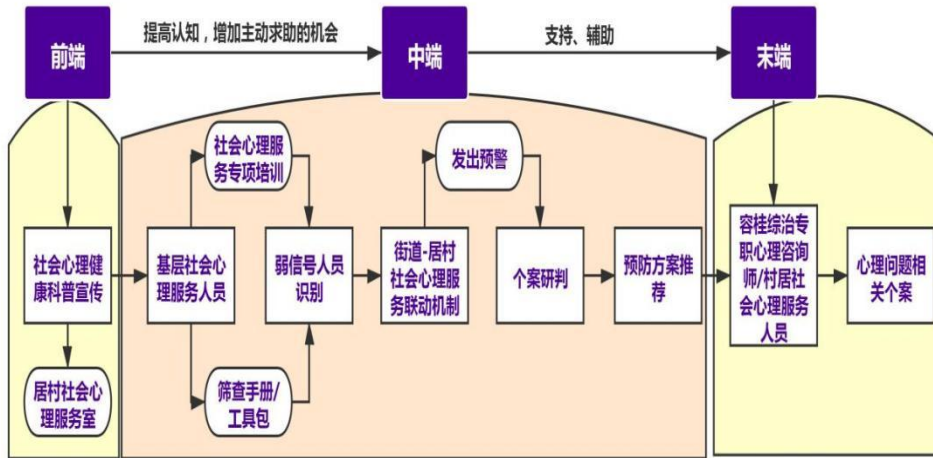
党的十九大报告明确指出, 要加强社会心理服务体系建设, 培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。十九大报告是党的全国代表大会报告中第一次把“心理疏导”与“心理健康服务”提升到“社会心理服务体系建

设”的高度，并作为社会治理体系之一。因此社会心理服务在新时代基层社会治理发挥着必不可少的重要力量。从2020年起，鹏星社工和容桂街道综合治理办公室积极响应党的号召，贯彻落实中央政法委《关于充分发挥综治中心作用加强社会心理服务疏导和危机干预工作的若干意见的通知》和广东省省委政法委《关于在全省基层综治中心建立心理社会服务站（室）的指导意见》等政策文件要求，初步建立了“一基地+多中心+广布点”的社会心理服务格局，打造容桂街道社会心理全程服务链条，进一步探索镇街-社区两级社会心理服务模式和工作机制，以社会心理服务柔性手段介入社会基层治理当中。

二、主要做法

项目搭建以社会心理健康宣教预防为前端、心理监测预警为中端、心理精准干预为末端的“容桂社会心理健康服务链”，探索镇街-社区两级社会心理服务资源联动机制。项目以来访者实际需求为向导，坚持心理初期干预为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，针对不同人群提供适切的服务介入与干预，促进容桂街道矛盾预防化解，维护社会和谐稳定。促进形成容桂街道心理服务工作的建设及运作经验，确保社会心理服务在基层社会治理当中发挥最大化的功能。

下图为项目设计思路。



(一) 在前端，逐步加强社会心理健康教育和科普力度，提升居民对心理健康认识，清晰求助途径。

在2020年初，媒体发布的《2020大众心理健康洞察报告》中显示，仍有一成的受访者依然认同“一个人有心理问题是因為Ta自己太脆弱”的观点，社会大众对心理健康的污名化仍未完全消失。立足于此，项目联动容桂教育办、容桂心援会、社会专业机构以及将近15名党员心理老师开展一系列社会心理服务健康宣教活动，共同产出9条原创推文、16条心理微视频、1份《青少年心理健康宣传册子》、2条宣传动画。开展线上线下基础心理知识宣传服务逾百次，直接服务人次约20000多人，间接服务人次高达40000多人次，进一步提升了社会大众对社会心理健康基础知识的认识。项目还通过多元化的形式覆盖全街道26个社区（村）及20所学校，向社会大众宣传心理健康科普知识服务，营造积向上的社会心态。社区居民通过参与，增加了对心理健康知识的认识与了解，一定程度上消除居民对

心理服务的距离感与陌生感，逐步提升居民对自身或他人存在异常心理问题的辨识能力与求助意识，做到及早干预与介入。截止目前为止，超过136名居民主动添加“粤心安”微信进行线上咨询或了解。



(二) 在中端，提供基础培训、制定工具性服务指引手册，盘活基层社会心理服务队伍力量。

2021年，容桂街道通过建立“一基地+多中心+广布局”的社会心理服务格局，即通过建设容桂街道社会心理服务站、各社区（村）基层社会心理服务室100%挂牌，实现容桂社会心理服务26个村居全覆盖的服务模式。进一步盘活



容桂街道专职心理咨询师与容桂心援会、关工委、企业工会心理室、各社区（村）基层社会心理服务室工作人员等多方主体的联动作用，发挥队伍的最大效益。

2021-2022年间,项目开展了15场次社会心理服务基础培训,为基层社会心理服务人员提供超过60课时的干货知识。通过开展社会心理服务体系基础知识、社区心理危机干预、图卡工具系统治疗、常见心理问题及精神障碍人群干预技巧等培训,平均88.8%的基层社会心理服务人员增加了社会心理服务知识及提升识别筛查能力,帮助基层心理服务人员能在社区提前识别具有心理失衡、行为失常的居民且具备初步介入的能力。在培训上学员分享到学习了社会心理服务的多种干预技巧,在服务过程中要善用谈话技巧,使其获益良多。



此外,项目通过联动高校导师共同制定了实用性强的工具性服务指引手册——《容桂街道社会心理服务重点人群筛查工具图册》、《心理咨询常见问题及常用理论》。街道心理咨询师向各基层社会心理服务室提供到点指导及个案督导研讨服务,一定程度上减轻了基层社会心理服务室工作人员的接案压力。最终通过提升介入技巧及能力,提前识别预防,各社区(村)基层社会心理服务室截止目前位置已提前识别排查约55例个案,有效地减少社会恶劣

事件的萌芽与发酵，促进基层社会治理创新进一步发展。

（三）在末端，提供精准化的心理干预保障，借鉴“枫桥经验”，有效减少社会矛盾纠纷衍生。

项目通过聘请有社会心理服务背景的专职心理咨询师，着重对矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执人员提供人文关怀、心理评估、心理危机干预、情绪安抚、心理治疗资源转介等服务，坚持初期干预、矛盾纠纷在地解决的原则，防范引发其他社会问题，实现社会和谐发展。截至目前为止，项目已着重对86名重点服务对象进行独立建档，合共提供服务超112人次，其中心理危机干预26人，并及时对有需要的重点服务对象提供专业的卫生医疗机构心理疾病转介服务。项目运营期间，街道专职心理咨询师通过运用图卡治疗、焦点解决短期治疗、理性情绪治疗等专业辅导技巧了解来访者的情况及心理状况，及时进行心理状况评估与跟踪，超过八成的来访者获得心理疏导后，能够正视自身的心理问题，部分青年来访者能够坚持上课并顺利参加高考，领取到高校录取通知书，逐渐回归正常生活。

三、工作成效

（一）项目引导和鼓励社会力量参与，实现多方联动，发挥容桂街道社会心理服务在基层社会治理中的柔性作用。

项目通过整合容桂街道各村居基层社会心理服务室的工作人员、社区党委、精防医生、社区民政专干、社区社

会工作人员、社会心理从业人员、高校老师等多方资源，发挥各方资源合力，构建与完善容桂社会心理服务网络，打造社会心理服务阵地，促进容桂街道社会心理服务的横向发展，发挥容桂街道社会心理服务队伍在基层社会治理的中坚力量。

（二）项目实现多元化分类精细服务。

项目将社会心理服务对象分为三类群体，通过对三类群体分级分类，从而达到精准化的介入实现有效干预。面向一般人群项目通过科普宣传，开展线上线下的宣传、讲座、心理微课等丰富形式，广泛宣传心理健康基础知识，引导居民正确认识心理健康知识，树立正确的心理健康认识。项目面向涉稳信访人员、疫情居家隔离人员、家庭变故人员、突发事件人员等重点群体实施分类心理服务，以情绪疏导为主，及时给予回应，积极化解重点人群的各类心理矛盾。而面向高危人群的心理干预时，项目及时提供心理援助、资源链接及转介服务，防范事件升级，维持社会稳定。

（三）项目打通资源共享、信息互通渠道。

项目运行期间注重项目的资源共享与信息互通，通过联动行内专业的社会心理服务专家产出《社会心理服务重点人群筛查及服务指引》实用性工具手册，为容桂街道26个社区（村）基层社会心理服务室工作人员提供了清晰的服务指引。同时亦搭建了全街道的社会心理服务线上沟通平台——“容桂社会心理服务”微信交流群，动态掌握各

社区(村)基层社会心理服务室的服务资讯,打通社会心理服务资源共享,信息互通的交流渠道,提升社会管理和服务水平。

(四)初步探索了街道-社区两级社会心理服务模式与联动机制。

项目自2020年9月起在容桂街道范围运行将近三年,打造以心理健康宣教预防为前端、心理监测预警为中端、心理精准干预为末端的“容桂社会心理健康服务链”,逐步形成容桂街道社会心理服务模式,促进容桂街道矛盾预防及化解,维护社会和谐稳定。在服务实践中探索出“街道-村居社会心理服务联动机制”,通过街道与村居的联动,让社会心理服务更有效地输送到群众中去。为顺德区其他镇街建设社会心理服务体系提供实践经验与发挥示范作用,更为顺德区推行社会心理服务管理规范,推动社会心理服务融合基层社会治理创新提供参考。

【榜样力量】

一个党员一份责任——唐丽娜

(资讯来源:顺德区一心社会工作服务中心)

唐丽娜,本科毕业后一直从事社工行业至今有10余年,2016起年就职于一心社工,目前担任北滘镇职工服务中心主任,擅长职工关怀帮扶服务领域,具备丰富的一线服务和项目管理工作经验,曾荣获佛山市总工会“工会社

工服务之星”、顺德区总工会“金牌工会社工”、“佛山市优秀共产党员”等荣誉称号，其撰写的《社会工作者介入顺德工会工伤探视项目服务模式探讨》获“全国百优案例”，《工会社会工作介入受工伤异地务工人员服务模式探讨——以顺德区总工会工伤探视管理服务项目为例》获评为佛山工会社会工作服务成果展优秀案例。

一、崭露头角，感恩之心

和许多即将走出校园的大学生一样，丽娜对自己之后的职业发展感到迷茫，误打误撞之下她和闺蜜一起来到了一家社工机构进行实习，多年后回头看，她也没想到正是



这一份实习让她明确了自己未来的职业发展方向，她也想不到师兄会成为她未来职业道路上的引路人。在师兄的帮助下，通过多场活动的开展、与服务对象的接触，丽娜逐渐

明白了社工是干什么的，社工能够带给她什么。她也从一名对未来迷茫的大学生，逐渐蜕变成为一名坚定地想要在公益事业中贡献出自己一份力量的党员社工。

丽娜的第二份工作是在广州一家社工机构担任志愿者的培育工作，她当时凝聚了一支活泼、热情的志愿者团队。在队伍不断发展的过程中，她接触到了许多职工志愿者，她发现和这些职工志愿者们有着相同的兴趣爱好，在日益密切的交往过程中他们关系也越来越好，她也因此坚定了往职工服务领域发展的决心。

在师兄的引领之下，丽娜进入了社工行业；在与职工志愿者的相互互动之中，丽娜坚定了职工服务的方向；在

家庭成员的支持之下，丽娜怀揣着一颗感恩之心，加入了一心社工；在北



滘镇职工服务中心，丽娜带领团队关注困难职工群体，深耕职工服务领域，获得一致好评。

二、关注弱势，用心付出

在职工服务中心任职期间，丽娜带领团队采用社工专业视角与专业工作手法，链接专项资金，运用社工多元服务形式，为数万职工提供安全生产、身心健康、职工增能等多样化的服务，打造友善安全健康的职场氛围，增强新市民职工对顺德的认同感及归属感。

“每一位职工都是不一样的烟火，他们有自己的想法和需求，要根据职工的情况制定对应的方案，这个就是项目最具挑战的，同时也是最有成就感的。”

在顺德区总工会的支持之下，丽娜带领团队启动了“工伤探视”项目，不仅为弱势困难职工链接资金的帮助，还为他们送去更多贴合他们实际需求的贴心的社工服务，比如法律和心理援助等等。其中，工伤职工小刘因锅炉爆炸导致左腿烫伤骨折而接受过工伤服务后，感激地



说：“在我最孤独无助的时候，是你们这三年以来，陪伴支持着我去处理工伤带来的系列问题，协助我办理工伤

认定、帮助我申请困难临时帮扶、法律援助等等，感谢你们无怨无悔的帮助和关怀，真心的感谢你们。”

丽娜用心聆听每一位困境职工的经历，从困境职工的角度去同理他们的伤痛，用爱和陪伴鼓舞他们克服困境的勇气，用专业的支持给予他们向前的力量，让每一位困境职工的生命都洒满阳光。

三、党员先锋，专业务实

作为党员的丽娜，在疫情爆发之初，便积极投身到湖北武汉社区的线上社工志愿者工作中。不仅时刻关注疫情

发展动态，还关心在北滘工作的湖北籍人员的生存安全等问题。她及时申请并统筹了“疫情下的异乡人”关怀项目，迅速统筹联动同事电访湖北籍新市民超1000人次，组建共600多人的湖北同胞互助群2个，建档623人，其中紧急解决情绪困扰个案10个，解决劳资关系矛盾个案12人。

在疫情中接受帮助的许多湖北籍职工中，有一位新手妈妈遇到了一个棘手难题：宝宝刚出生就生病，因为疫情和种种原因无法回乡入户，也无法回乡就医，只能选择在本地就医，但因为沒有户口而没办法享受医疗报销的待遇，面对高昂的

医疗费，新手妈妈的眉头紧皱。在朋友的建议下，这位妈妈找到了工会，诉说了她的难处。丽



娜和她的团队了解后，运用社工的专业优势，链接多方资源，终于帮助宝宝落户，解决了医疗报销的难题。

这位妈妈高兴地说：原来真的是有困难，找工会，找工会，一定行！

在每一次的社区疫情大规模排查中，丽娜总是带领着团队，在第一时间加入防疫一线，她的抗疫时长总是“居高不下”，她总是说：我是党员，又是北滘镇职工服务项目的负责人，所以面对疫情理当发挥好党员先锋模范带头

作用。

在抗疫工作中，丽娜也不忘发挥自己作为社工专业的优势，她联动志愿者拍摄了一条倡议公众支持湖北同胞的视频，受到了广泛的关注，为湖北涉疫同胞链接资源发挥了重要的作用，这条视频获得2020年中国公益映像节公益组织类优秀作品奖。

丽娜，作为一名党员社工，她，心里有使命，总是走在前列发挥党员先锋模范作用；她，肩上有担当，总是在



实处为群众做实事；她，胸中有大爱，总是用爱之心去温暖更多的弱势群体；她，专注于专业，总是运用社

工专业视角与工作手法去助力困境职工成长。她，就是这样一名务实专业的党员社工！



扫码关注，了解更多社工资讯